

Algemene Voorwaarden JL-Solutions

KVK 83877320
BTW 863018634B01

Datum: 20-10-2023 tot heden

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van JL-Solutions met betrekking tot de verkoop van zonnepanelen, en indien overeengekomen, de installatie daarvan en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. Met JL-Solutions is in deze voorwaarden bedoeld: JL-Solutions, KvK-nr. 83877320.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien deze door JL-Solutions schriftelijk zijn aanvaard.

2. Overeenkomst

1. Alle offertes van JL-Solutions zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de koper volledig ingevulde en ondertekende orderformulier door JL-Solutions is ontvangen en aanvaard.
3. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan JL-Solutions, zijn voor risico van de koper. De geschatte jaaropbrengst wordt als speculatief beschouwd.

3. Levering, risico en eigendom

1. De door JL-Solutions te leveren zaken gelden als geleverd zodra de zaken aan het door de koper opgegeven adres zijn geleverd en/of geïnstalleerd.
2. Voor de levering en eventuele installatie wordt (telefonisch) een afspraak gemaakt tussen JL-Solutions, of een door JL-Solutions ingeschakelde derde, en koper.
3. Het niet naleven van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot de verbreking van de overeenkomst, noch tot schadevergoeding.
4. Het risico voor de door JL-Solutions te leveren zaken is voor de koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 1.
5. Alle door JL-Solutions geleverde zaken blijven eigendom van JL-Solutions tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen JL-Solutions in verband met de onderliggende overeenkomst van de koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daar onder begrepen.
6. JL-Solutions vergoed geen uren en/of dagvergoedingen voor vrij genomen tijd (zowel in dienstverband als o.b.v. zelfstandig ondernemerschap) indien de installatie door overmacht niet kan worden uitgevoerd op de ingeplande installatiedatum. JL-Solutions verplicht zich om de installatie bij uitstel van de initiële installatiedatum binnen 4 weken opnieuw te plannen en installeren.
7. JL-Solutions stelt geen vergoeding ter beschikking indien een installatie noodgedwongen moet worden uitgesteld.
8. De koper is zelf verantwoordelijk voor een sterk internetbereik op de plaats waar de omvormer komt te hangen. JL-Solutions is niet verantwoordelijk voor een stabiele koppeling met het thuisnetwerk via WiFi of UTP-kabel en werkende internet connectie. JL-Solutions zal kosten in rekening brengen wanneer er een monteur te plaatse dient te komen voor het koppelen van het internet naar de omvormer wanneer er een ander modem is geplaatst, glasvezelkabel is aangelegd, de WIFI is veranderd, er van internetprovider is gewisseld of anderzijds werkzaamheden aan het thuisnetwerk zijn verricht die van invloed kunnen zijn op een goede internetverbinding.

4. Overmacht

1. JL-Solutions is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door (weers)omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan JL-Solutions van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan JL-Solutions toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.
2. In geval van overmacht aan de zijde van JL-Solutions worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden is JL-Solutions bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

5. Garantie

1. JL-Solutions staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos (behoudens verzendkosten en voorrijdkosten) zal herstellen of herleveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van JL-Solutions. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland. JL-Solutions is hierbij niet verantwoordelijk voor de wachttijd die het vervangen/herstellen met zich meebrengt en zal deze verloren zonneuren (of andere zaken) dan ook niet vergoeden.
2. Bij aanspraken op garantie (zoals omschreven in de offerte) dient de originele (geprinte) factuur te worden overlegd.
3. Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
4. De koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 5 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens JL-Solutions vervalst.
5. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden moeten binnen 5 werkdagen nadat de klant de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij JL-Solutions via info@jl-solutions.nl.
6. Bij JL-Solutions ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.
7. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door JL-Solutions binnen de termijn van 3 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Ieder recht op garantie vervalst indien: a. de door JL-Solutions gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd; b. de JL-Solutions zonnepanelen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming; c. koper of niet door JL-Solutions ingeschakelde derden zonder toestemming van JL-Solutions aan de JL-Solutions zonnepanelen werkzaamheden hebben verricht; d. koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens JL-Solutions niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt; e. Uitgesloten van garantie zijn: •Schade aan de JL-Solutions zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer. • Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van JL-Solutions dan wel veroorzaakt door bij de werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen • Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest. • Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, zandstormen, e.d. • Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d. • Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik

van deze materialen heeft ontraden. • Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder-of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de JL-Solutions zonnepanelen. • Vogelwering dient ervoor te zorgen dat vogels minder snel onder de panelen een nest zullen bouwen echter JL-Solutions is niet verantwoordelijk voor het geval dit toch het geval zal zijn. Het product dit ter preventie maar kan het ontstaan van een vogelnest niet ten alle tijden voorkomen.

8. Voor PV-systemen of onderdelen van PV-systemen die JL-Solutions van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van JL-Solutions jegens de koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens JL-Solutions. U bent als klant van JL-Solutions gebonden aan eventuele herzieningen of updates van die derden jegens JL-Solutions.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van JL-Solutions in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 5 omschreven garantie.
2. JL-Solutions is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van JL-Solutions of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van JL-Solutions zelf is aansprakelijkheid van JL-Solutions voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin JL-Solutions gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van JL-Solutions, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
4. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van JL-Solutions aan JL-Solutions kunnen worden tegengeworpen, zullen door JL-Solutions ook aan de koper kunnen worden tegengeworpen.
5. De werknemers van JL-Solutions of door JL-Solutions voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomstspartij.
6. Koper zal JL-Solutions, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door JL-Solutions van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de koper toekomen jegens JL-Solutions.
7. Storingen aan de pv installaties voortkomend uit overbelasting van het netwerk van de netwerkbeheerder vallen niet onder de garantie van JL-Solutions.

8. Betaling en zekerheid

1. Indien en voor zover niet anders is overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging, dient de aanbetalingsfactuur van 40% binnen 14 dagen na bekendmaking van de installatiedatum aan JL-Solutions te worden voldaan. De aanbetalingsfactuur wordt toegestuurd zodra de installatiedatum is gecommuniceerd. De aanvullende 40% aanbetalingsfactuur dient uiterlijk 1 dag voor installatie te zijn voldaan. De 20% restantbetaling dient voldaan te worden binnen 2 dagen na oplevering installatie. Indien de installatie niet geheel afgerond kan worden, door bijvoorbeeld defecte of incomplete materialen, mag de klant 10% van de restbetaling inhouden op zijn eindbetaling totdat de installatie compleet is opgeleverd. Installaties waarbij een Scope 12 keuring dient te worden uitgevoerd vallen niet onder deze 10% regeling.
2. Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.
3. Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van JL-Solutions op de koper opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de koper in verzuim is, is hij aan JL-

Solutions per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd. Deze rente zal nooit meer bedragen dan de wettelijk vastgestelde rente.

4. Bij installaties waarbij er een Scope 12 keuring moet plaatsvinden op verzoek van de verzekering van de klant, dient de koper zich te houden aan de betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen. JL-Solutions is verplicht eventuele herstelwerkzaamheden voortkomend uit het Scope 12 inspectierapport binnen de gestelde termijn kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.

5. Indien JL-Solutions geen internetkoppeling kan maken met de omvormer (door slecht/geen internet), maar de installatie wel werkend is, is de koper verplicht zich aan de betalingsafspraken te houden.

6. Het account voor de monitoring van de zonnepaneleninstallatie wordt geleverd nadat de volledige betaling is voldaan.

7. Wij zijn gerechtigd tot het dienovereenkomstig doorberekenen van prijsstijgingen van materialen en/of arbeid als deze kosten 2,5% of meer stijgen na de offertedatum. Dit geldt ook als prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.

8. Annulering door koper

De koper kan de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Na dit termijn is de koper verplicht om het systeem af te nemen en de kosten daarvan te betalen. Als koper de overeenkomst toch wilt annuleren, buiten het termijn van 14 dagen, is de koper verplicht om 15% van de verkoopsom (exclusief BTW) te betalen aan JL-Solutions. Indien de installatie plaatsvindt binnen 14 dagen na contractdatum kan de koper annuleren tot het moment dat de aanbetaling is voldaan aan JL-Solutions. Vanaf dat moment gaat JL-Solutions kosten maken aangaande de planning en materialen reserveren en is kosteloze ontbinding niet meer mogelijk. Indien de koper alsnog wil annuleren wordt er 15% van het totaalbedrag (exclusief BTW) gerekend voor gemaakte kosten.

9. Ontbinding door JL-Solutions

Indien de koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft JL-Solutions het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. Indien de overeenkomst eindigt ingevolge lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft JL-Solutions recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

10. Privacy

JL-Solutions verzoekt bij de aanvraag van een product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt JL-Solutions voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken via info@jl-solutions.nl

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda. JL-Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen veertien dagen na de mededeling van JL-Solutions dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.